

Regulamin

korzystania z usług Hotelu domowego HAU MIAU

Poniższe zasady zostały opracowane przede wszystkim w trosce o komfort psychiczny Państwa oraz Państwa pupila. Pomogą również w sposób profesjonalny przygotować się na przyjęcie, pobyt i opuszczenie Hotelu domowego HAU MIAU (dalej jako Hotel) Państwa pupila. Korzystanie z usług Hotelu równoznaczne jest z zapoznaniem się i akceptacją warunków regulaminu.

1. Hotel mieści się w Jaworznie przy ul. Ludwika Waryńskiego 12/1.
2. Hotel zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
3. Przed pozostawieniem zwierzęcia w Hotelu właściciel obowiązany jest do udzielenia niezbędnych informacji o swoim pupilu, jego stanie zdrowia, upodobaniach żywieniowych, zachowaniu, nawykach itp.
4. Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, odrobaczone, zabezpieczone przed pchłami i kleszczami. W przypadku występowania jakiegokolwiek choroby u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika Hotelu w dniu wykonywania rezerwacji.
5. Klient pozostawiający zwierzę w Hotelu zobowiązany jest do przedłożenia książeczki zdrowia zwierzęcia z aktualnymi szczepieniami, odrobaczeniem oraz inne dokumenty określające stan zdrowia zwierzęcia. Książeczka zdrowia zwierzęcia na czas pobytu w Hotelu pozostaje w posiadaniu Hotelu.
6. Doba hotelowa trwa od godz. przywozu zwierzęcia do tej samej godziny następnego dnia, chyba że umowa stanowi inaczej.
7. Przywóz i odbiór zwierząt odbywa się w godzinach 8:00 – 18:00 każdego dnia w tygodniu. Za wcześniejszą zgodą możliwe jest ustalenie innych godzin przywozu/ odbioru zwierzęcia.
8. Hotel może odmówić przyjęcia psów ras uznawane za agresywne oraz, które zagrażają zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:
 - a. agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
 - b. chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
 - c. w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
 - d. bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom,
 - e. hałaśliwych,
 - f. nie wykastrowanych samców i nie sterylizowanych samic.
9. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.
10. Właściciel określa w ankiecie termin (data i godzina) przywozu i odbioru zwierzęcia. Wskazane godziny mogą ulec zmianie po wcześniejszym ustaleniu z Hotelem.
11. Płatność za pobyt zwierzęcia w Hotelu uiszczana jest z góry gotówką lub przelewem na konto bankowe Hotelu zgodnie z aktualnym cennikiem Hotelu.
12. Rezerwacja terminu pobytu zostaje ustalona po przesłaniu wypełnionej ankiety oraz uiszczeniu wpłaty 20% zaliczki za cały planowany pobyt zwierzęcia w Hotelu.
13. Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę innym zwierzętom, ludziom, na mieniu hotelowym odpowiada właściciel i zobowiązuje się w razie konieczności do pokrycia ewentualnych kosztów.
14. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania.

15. Wszelkie przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego tytułu.
16. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne urazy i zranienia powstałe podczas zabawy czy spacerów.
17. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za choroby, a nawet zgon zwierzęcia spowodowany silnym stresem wywołanym przebywaniem zwierzęcia poza domem.
18. Właściciel powinien być świadomy faktu, iż po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o jego przedłużeniu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem przez 7 kolejnych dni, równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.
19. Pobyt zwierzęcia w Hotelu może zostać przedłużony po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela oraz jedynie za zgodą Hotelu. Opłata za przedłużenie pobytu zwierzęcia w Hotelu ustalana jest z właścicielem.
20. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
21. Hotel nie zapewnia wyżywienia zwierzętom pozostawionym pod opiekę. Obowiązek zapewnienia odpowiedniej ilości karmy na czas pobytu zwierzęcia w Hotelu spoczywa na właścicielu zwierzęcia.
22. Zwierzę pozostawione w naszym Hotelu otrzymuje minimum dwa posiłki, lub w zależności od indywidualnych potrzeb, ustalanych z właścicielem oraz ma zapewniony stały dostęp do wody. Sposób żywienia jest indywidualnie ustalany z właścicielem zwierzęcia.
23. Zapewniamy spacerowanie oraz wybieg na ogrodzonym terenie Hotelu.
24. Psy przyjmowane są z własną smyczą, obrozą/szelkami, kagańcem, mogą posiadać swoje posłanie lub nawet miski (dwie ostatnie rzeczy nie są wymagane).
25. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu, w bazie klientów Hotelu na jego stronie www oraz portalach społecznościowych.
26. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000) wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Z uwagi na art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako „Rozporządzenie 2016/679”, informuje się, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest HAU MIAU Dominika Mudyna z siedzibą w Jaworznie (43-600) przy ulicy Ludwika Waryńskiego 12/1 (dalej jako: Administrator);
- 2) Pani/Pana dane osobowe w postaci: imię i nazwisko właściciela, nr kontaktowy telefonu, adres e-mail, będą przetwarzane w celu:
 - a. zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz
 - b. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, takich jak: marketing i promocja usług administratora oraz w celach archiwalnych (dowodowych), ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- 3) dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do ich przetwarzania na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz podmiotom realizującym usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia 2016/679;
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności do czasu upływu okresu:
 - przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy,
 - obowiązkowego dokumentowania dla organów skarbowychw zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy;
- 5) posiada Pani/Pan:
 - prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, zgodnie z art. 15 Rozporządzenia 2016/679;
 - prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 16 Rozporządzenia 2016/679;
 - prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 Rozporządzenia 2016/679, jednakże z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 Rozporządzenia 2016/679;
 - prawo sprzeciwu, zgodnie z art. 21 Rozporządzenia 2016/679;
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że dane przetwarzane są w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
- 6) jednocześnie nie przysługuje Pani/Panu:
 - prawo do usunięcia danych osobowych, zgodnie z art. 17 Rozporządzenia 2016/679;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych zgodnie z art. 20 Rozporządzenia 2016/679z uwagi na fakt, że podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679;
- 7) podanie danych jest wymogiem umownym, zaś konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia umowy i wykonania usługi;
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.