

Regulamin

korzystania z usług Salonu Groomerskiego HAU MIAU

Poniższe zasady zostały opracowane przede wszystkim w trosce o komfort psychiczny Państwa oraz Państwa pupila. Pomogą również w sposób profesjonalny realizować przez Salon Groomerski HAU MIAU (dalej jako Salon) usługi pielęgnacyjne. Korzystanie z usług Salonu równoznaczne jest z zapoznaniem się i akceptacją warunków regulaminu

Przed wizytą:

1. Rezerwacja wizyty w Salonie odbywa się w sposób telefoniczny, pod numerem (+48) 515 992 996, lub bezpośrednio w Salonie pod adresem ul. Ludwika Waryńskiego 12/1, 43-600 Jaworzno.
2. W trakcie umawiania wizyty prosimy o poinformowanie Salonu o ewentualnych chorobach pupila, agresywności oraz o stanie szaty.
3. Ceny usług dostosowywane są indywidualnie w Salonie, po obejrzeniu pupila oraz ocenie jakiego nakładu pracy wymaga usługa pielęgnacyjna. Telefonicznie podajemy jedynie orientacyjny koszt, który może ulec zmianie.
4. Salon zastrzega sobie prawo do telefonicznego przypomnienia o umówionej wizycie.
5. W przypadku konieczności rezygnacji z wizyty prosimy o informacje z co najmniej kilkogodzinnym wyprzedzeniem.
6. Przy pierwszej wizycie Salon będzie prosić o kilka informacji, których celem jest jak najlepsze przygotowanie się do zabiegu. Pierwsza wizyta najczęściej trwa dłużej niż kolejne.
7. Do obowiązków właściciela należy sprawdzenie stanu zdrowia pupila, aktualności szczepień przeciwko wściekliźnie oraz czy pupil nie posiada insektów.
8. W przypadku, gdy brak jest aktualnych szczepień lub stan zdrowia pupila nie pozwala na bezpieczne przeprowadzenie zabiegu, należy poinformować o tym Salon oraz umówić nowy termin wizyty. Salon zastrzega sobie weryfikację książeczki zdrowia zwierzęcia, szczególnie w przypadku nowych klientów. Dlatego podczas każdej wizyty należy mieć książeczkę zdrowia pupila przy sobie.
9. W przypadku suk/kotek w trakcie cieczi/ruj oraz w czasie ciąży pupila zabiegi wykonywane są na odpowiedzialność właściciela. Salon nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne powikłania spowodowane stresem zwierzęcia.
10. Jeżeli zwierzę choruje lub chorowało na schorzenia o charakterze neurologicznym, psychicznym, narządów ruchu, alergicznym, skórny, prosimy o taką informację przed wizytą. Salon nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zatajenia takiej informacji i pogorszenia się stanu zdrowia pupila.
11. Zwierzęta stare, chore, bojaźliwe oraz w złym stanie psychicznym poddawane są zabiegom wyłącznie na odpowiedzialność właściciela. Salon zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia takiego zwierzęcia.
12. Zalecamy, żeby bezpośrednio przed wizytą pupil posiadał możliwość załatwienia potrzeb fizjologicznych, najlepiej podczas spaceru.
13. Nie zalecamy karmienia zwierząt bezpośrednio przed wizytą w Salonie oraz podawania jakichkolwiek środków uspokajających. Salonie, zwierzęta poddawane są zabiegom pielęgnacyjnym i upiększającym bez podawania jakichkolwiek środków uspokajających czy odurzających.

Wizyta w Salonie

1. Prosimy o punktualne przyprowadzenie pupila na umówioną wizytę.
2. Jeżeli zwierzę jest agresywne i duże, prosimy przed zabiegiem o założenie kagańca. Jednocześnie zastrzegamy sobie odmowę realizacji zabiegu lub przerwanie zabiegu, w przypadku zwierząt agresywnych.
3. Usługi wykonujemy pod nieobecność właściciela. Pod nieobecność właściciela pies jest spokojniejszy i chętniej współpracuje groomerem. Obecność właściciela w trakcie zabiegu jest dopuszczalna na życzenie właściciela. Zastrzegamy sobie prawo do wyproszenia właściciela z Salonu, jeśli jego obecność za bardzo dekoncentruje psa. Salon nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku gdy obecność właściciela wpłynie na jakość i efekt usługi.
4. W przypadku rezygnacji z kąpieli w Salonie pies powinien być wykąpany i rozczesany przed wizytą w Salonie.
5. Rozczesywanie kołtunów obarczone jest dodatkową opłatą. Właściciel ma prawo decyzji czy kołtuny mają zostać usunięte czy rozczesane. Za wycięcie kołtunów opłata nie jest pobierana.
6. W Salonie używamy specjalistycznych kosmetyków renomowanych firm.

Po zabiegu

1. Prosimy o punktualny odbiór pupila z Salonu, to jest o godzinie umówionej przed wizytą.
2. Pupil po zabiegu będzie wydany jedynie właścicielowi, osobie, które doprowadziły pupila do zabiegu lub osobie osobiście przez nich wskazanej.
3. Właściciel po zabiegu zobowiązany jest do dokładnego obejrzenia zwierzęcia w Salonie i zgłoszenie ewentualnych uwag. Po wyjściu z Salonu, reklamacje nie będą uwzględniane. Poprawki mogą być wykonane bezpośrednio po zabiegu lub w uzgodnionym z właścicielem terminie.
4. Korzystając z usług Salonu, właściciel wyraża zgodę na wykonanie zdjęć pupila przed, w trakcie i po zabiegu upiększającym. Zdjęcia mogą zostać wykorzystane w celach reklamowych Salonu.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Z uwagi na art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako „Rozporządzenie 2016/679”, informuje się, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest HAU MIAU Dominika Mudyna z siedzibą w Jaworznie (43-600) przy ulicy Ludwika Waryńskiego 12/1 (dalej jako: Administrator);
- 2) Pani/Pana dane osobowe w postaci: imię i nazwisko właściciela, nr kontaktowy telefonu, adres e-mail, będą przetwarzane w celu:
 - a. zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz
 - b. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, takich jak: marketing i promocja usług administratora oraz w celach archiwalnych (dowodowych), ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- 3) dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do ich przetwarzania na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz podmiotom realizującym usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia 2016/679;
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności do czasu upływu okresu:
 - przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy,
 - obowiązkowego dokumentowania dla organów skarbowychw zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy;
- 5) posiada Pani/Pan:
 - prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, zgodnie z art. 15 Rozporządzenia 2016/679;
 - prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 16 Rozporządzenia 2016/679;
 - prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 Rozporządzenia 2016/679, jednakże z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 Rozporządzenia 2016/679;
 - prawo sprzeciwu, zgodnie z art. 21 Rozporządzenia 2016/679;
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że dane przetwarzane są w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
- 6) jednocześnie nie przysługuje Pani/Panu:
 - prawo do usunięcia danych osobowych, zgodnie z art. 17 Rozporządzenia 2016/679;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych zgodnie z art. 20 Rozporządzenia 2016/679z uwagi na fakt, że podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679;
- 7) podanie danych jest wymogiem umownym, zaś konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia umowy i wykonania usługi;
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.